

**УКАЗАНИЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ НА 3D СТАТИЧЕН СЕКРЕТЕН КОД ЗА ЗАДЪЛБОЧЕНО УСТАНОВЯВАНЕ ИДЕНТИЧНОСТТА НА ПЛАТЕЦА ПРИ ПЛАЩАНИЯ С ПЛАТЕЖНА КАРТА НА ОББ В ИНТЕРНЕТ ПРИ ТЪРГОВЦИ, ПОДДЪРЖАЩИ 3D SECURE ПРОТОКОЛ, ПОЗНАТ ПОД ТЪРГОВСКАТА МАРКА “VISA SECURE” ИЛИ “MASTERCARD IDENTITY CHECK”**

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на ОББ!

С цел гарантиране на сигурността Ви и спазвайки всички регулаторни изисквания, ОББ въвежда прилагане на Задълбочено установяване на идентичността чрез специални протоколи Visa Secure и Mastercard Identity Check за идентифициране на Картодържателя, като ще извършва задълбочено установяване на идентичността Ви на база два независими фактора – чрез изискване на 3D статичен секретен код и 3D динамичен секретен код.

При регистрацията Ви за снабдяване с 3D статичен секретен код от Банката сте получили текстово съобщение (SMS) на Вашия мобилен телефон, предоставен от Вас и регистриран в ОББ, което съдържа временен код (парола) за целите на създаване на известен само на Вас 3D статичен секретен код съгласно тези инструкции и **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ в сила от 03.09.2020г.**

За да създадете или промените вече ползван от Вас 3D статичен секретен код, е необходимо да изпълните описаните по-долу стъпки.

I Използване на временен код, получен чрез текстово (SMS) съобщение, за целите на създаване на 3D статичен секретен код

1. На предоставения от Вас и регистриран в ОББ номер на мобилен телефон ще получите текстово (SMS) съобщение, съдържащо временен код (парола) за целите на създаване на 3D статичен секретен код, със следното съдържание:

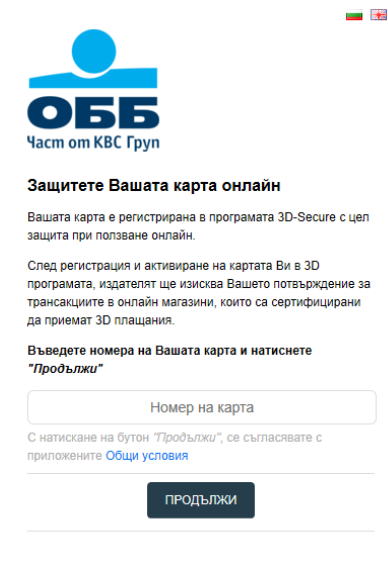
*Текстово съобщение на мобилен телефон при получаване на временен код за целите на създаване на 3D статичен секретен код*

UBB: NNNNNN e parolata Vi za registraciq na karta \*\*\*nnnn za sigurni plashtaniq v Internet. Za registraciq: <https://www.ubb.bg/3DS2> do dd.mm.yyyy hh:mm

2. За да създадете Вашия 3D статичен секретен код, е необходимо да посетите сайта на Банката [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg) и да последвате линка „Регистрация на карта за плащания в интернет“, който се намира на началната страница. Ще се визуализира екран с кратка инструкция за ползването на 3D статичен секретен код, който предстои да създадете, поле за въвеждане на номер на карта, както и линк към **ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ОБЕДИНЕНА**

## БЪЛГАРСКА БАНКА АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ на ОББ.

Въведете 16-цифрения номер от лицевата страна на Вашата карта. За да потвърдите въведените данни, натиснете бутон ПРОДЪЛЖИ.

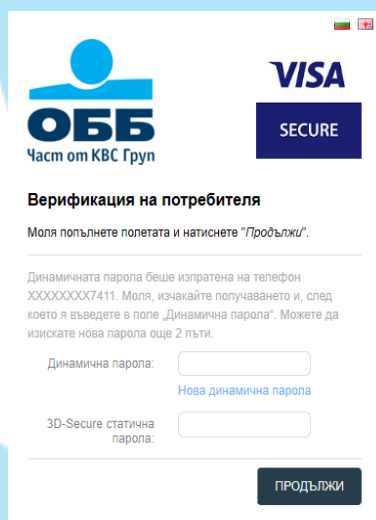


The screenshot shows the OBB online card security interface. At the top left is the OBB logo with the text "Част от КВС Груп". To the right are flags for Bulgaria and the UK. The main heading is "Защитете Вашата карта онлайн". Below it, there is explanatory text about 3D-Secure security and a request for confirmation. A text input field contains "Номер на карта". Below the field is a link for terms and conditions. At the bottom is a dark button labeled "ПРОДЪЛЖИ".

3. В тази стъпка от Вас се изисква да въведете временния код, получен при стъпка 1 от тези указания, за целите на създаване на **3D статичен секретен код** или на ползван вече 3D статичен секретен код (който искате да промените), и еднократен динамичен код, който ще получите чрез текстово съобщение на предварително регистрирания от Вас номер на мобилен телефон в Банката в момента, в който изпълнявате настоящата стъпка.

*Текстово съобщение на мобилен телефон с еднократен динамичен код (парола) за нуждите на създаване на 3D статичен секретен код*

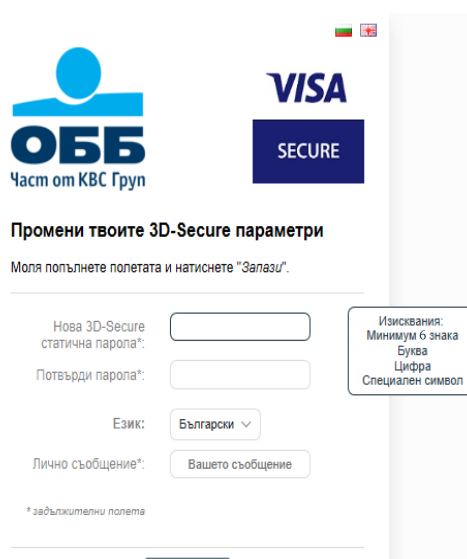
UBB: Vashata dinamiczna parola za vhod v 3D Klientската stranica e: NNNNNN



The screenshot shows the OBB online card verification interface. At the top left is the OBB logo with the text "Част от КВС Груп". To the right is the VISA SECURE logo. The main heading is "Верификация на потребителя". Below it, there is a request to complete the form. A paragraph explains that a dynamic password was sent to the phone and asks for it to be entered. There are two text input fields: "Динамична парола:" and "3D-Secure статична парола:". Below the second field is a dark button labeled "ПРОДЪЛЖИ".

Натиснете бутон ПРОДЪЛЖИ.

- Зарежда се екран, чрез който можете да създадете/промените своя 3D статичен секретен код. 3D статичният секретен код следва да е с дължина минимум 6 символа и може да съдържа само букви, цифри, специални символи или комбинация от тях, като не са позволени знакови последователности 111, 1234, аaaa, abcd и т.н. Потвърдете своя 3D статичен секретен код с повторно въвеждане. От падащо меню Език изберете предпочитания от Вас език и въведете лично съобщение, което ще виждате при онлайн плащания с Вашата карта. За да потвърдите и приключите създаването на Вашия 3D статичен секретен код, натиснете бутон ЗАПАЗИ.



The screenshot shows a web interface for changing 3D-Static security parameters. At the top left is the OBB logo (Част от КВС Груп). At the top right is the VISA SECURE logo. The main heading is "Промени твоите 3D-Secure параметри". Below it is a note: "Моля попълнете полетата и натиснете 'Запази'". The form contains the following fields: "Нова 3D-Secure статична парола\*" (password input), "Потвърди парола\*" (password input), "Език:" with a dropdown menu set to "Български", and "Лично съобщение\*" (text input with "Вашето съобщение" as a placeholder). A small box on the right lists requirements: "Изисквания: Минимум 6 знака, Буква, Цифра, Специален символ". At the bottom left, there is a note: "\* задължителни полета".

## II ЗАБРАВЕН 3D статичен секретен код

В случай, че сте забравили своя 3D статичен секретен код, е необходимо да се обадите на Контактен център за обслужване на клиенти на ОББ на телефон 0700 117 17 или \*7171 (за мобилни телефони) за генериране на нов временен код. Изпълнете стъпки от 1 до 4 от раздел I на тези указания.

**ВАЖНО!** 3D динамичният секретен код и 3D статичният секретен код представляват персонална защитна характеристика на Вашата платежна карта и Вие като Картодържател имате всички задължения за опазването им в тайна, като ги използвате единствено и само лично.

## **ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ПРИЛАГАНЕ НА 3D SECURE!**

Задълбочено установяване на идентичността на платеца се прилага при пазаруване в интернет само при търговци, участващи в програмите за сигурни плащания Visa Secure и Mastercard Identity Check. Онлайн търговците със седалище извън ЕС не са задължени да прилагат изискванията за задълбочено установяване на идентичността на платеца.

Платежни операции с карта в интернет, които са на стойност до EUR 30 (тридесет) евро (или съответната равностойност във валутата на сметката), се разрешават от Картодържателя чрез въвеждане на номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата (CVV или CVC). След извършване на пет поредни платежни операции на стойност до EUR 30 (тридесет) евро, Картодържателят следва да въведе допълнително 3D статичен секретен код и 3D динамичен секретен код.

Благодарим Ви, че ползвате картовите продукти на ОББ!